

Service-Auftrag zwischen dem Auftragnehmer:

LogiFACT R. Hess
Leonberger Straße 77
DE-71292 Frieolzheim

Fon / Fax +49 700-LOGIFACT (12 Ct./Min.)
+49 700-56443228

E-Mail lexware-service@logifact.biz
Internet www.logifact.biz

und dem Auftraggeber:

Firma/Institution: _____

Name, Vorname: _____

Straße, Hausnr.: _____

PLZ Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

1. Lexware-Anwenderunterstützung

Der Auftraggeber beauftragt den Auftragnehmer damit, Support-Leistungen für das Lexware-Programm

(bitte Produktbezeichnung und kurze Problembeschreibung ergänzen)

oder im Bereich der allgemeinen

2. PC- und Netzwerkservices

(bitte kurze Problembeschreibung ergänzen)

per Email, Telefon und/oder Fernwartung zu erbringen. Der Auftragnehmer erhält hierfür eine Vergütung.

Wir berechnen unsere Leistungen auf der Grundlage von Zeiteinheiten. Eine Einheit entspricht 15 Minuten. Der Preis je angefangene 15 Min. beträgt aktuell (Stand: Preisliste Januar 2010):

Lexware Anwenderunterstützung	€ 21,70 zzgl. Mwst
PC- und Netzwerkservices	€ 14,48 zzgl. Mwst

Die nach Erbringen der Serviceleistungen gestellte Rechnung ist sofort ohne Abzug fällig.

Bitte bestätigen Sie durch Ihre Unterschrift, dass Sie mit den genannten Bedingungen im Rahmen der Anwenderunterstützung durch LogiFACT R. Hess einverstanden sind. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von LogiFACT R. Hess können unter <http://www.logifact.biz/logifact/impr/agb.htm> abgerufen werden. Sie sind Bestandteil dieser Vereinbarung.

Ort, Datum:

Unterschrift, Stempel: