

## Service-Auftrag zwischen dem Auftragnehmer:

LogiFACT R. Hess  
Leonberger Straße 77  
DE-71292 Frieolzheim

Fon / Fax +49 700-LOGIFACT (12 Ct./Min.)  
+49 700-56443228

E-Mail lexware-service@logifact.biz  
Internet www.logifact.biz

## und dem Auftraggeber:

Firma/Institution: \_\_\_\_\_

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Der Auftraggeber beauftragt den Auftragnehmer damit, Support-Leistungen für das Programm

- Lexware buchhalter / plus / pro
- Lexware faktura+auftrag / plus / warenwirtschaft pro
- Lexware lohn+gehalt / plus / pro
- Lexware kundenmanager / pro

bzw. \_\_\_\_\_

per Email, Telefon und/oder Fernwartung zu erbringen. Der Auftragnehmer erhält hierfür eine Vergütung.

Wir berechnen unsere Leistungen im Bereich der Lexware Anwenderunterstützung auf der Grundlage von Zeiteinheiten. Eine Einheit entspricht 15 Minuten. Der Preis je angefangene 15 Min. beträgt aktuell (Stand: Preisliste April 2009) € 20,68 zzgl. Mwst. Die nach Erbringen der Serviceleistungen gestellte Rechnung ist sofort ohne Abzug fällig.

### Problembeschreibung

Bitte bestätigen Sie durch Ihre Unterschrift, dass Sie mit den genannten Bedingungen im Rahmen der Anwenderunterstützung durch LogiFACT R. Hess einverstanden sind.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von LogiFACT R. Hess können unter <http://www.logifact.biz/logifact/impr/agb.htm> abgerufen werden. Sie sind Bestandteil dieser Vereinbarung.

Ort, Datum:

Unterschrift, Stempel: