

# Lexware kundenmanager pro 2011

**LEXWARE**

## Erfolgreiche und professionelle Kundenpflege mit System

### Die wichtigsten Leistungen von Lexware kundenmanager pro 2011 im Überblick:

#### Adress- und Kontaktmanagement

- Komfortable Adress- und Kontaktverwaltung
- Bemerkungen und Kontakthistorie
- Adressimport per Drag & Drop aus Text oder vCard
- Dublettenkontrolle
- Kundenkontaktliste und kundenbezogene Dokumentenverwaltung
- Mehrstufige Adressbeziehungen (Adressverknüpfungen)
- Nebenadressen zum Erfassen von Außenstellen, Filialen oder mehrerer Ansprechpartner
- Eingabehilfen und Auswahllisten für Anreden, Branchen u.v.m.
- Recherche nach Stichwörtern, Volltext, SQL-Direkt
- Abspeicherung von komplexen Recherchen zur Wiederverwendung

#### Marketing und Vertrieb

- Zielgruppenauswahl und Adressrecherche mit Speicherfunktion
- Einzel-, Mehrfach- und Serienbriefe
- E-Mail-Anbindung und Serien-E-Mail-Assistent
- **NEU** Optimierter Serienbrief-Assistent
- Kunden- und Interessentenanalyse
- Telefonmanager mit automatischer Anruferkennung, Wählfunktion und Anrufen in Abwesenheit
- Formatvorlagen-Editor mit WYSIWIG-Darstellung
- Listen/Etiketten- und Karteikartendruck
- **NEU** Neue Vorlagen für Etiketten, Karteikarten und Adresslisten
- Automatische Datenbanksynchronisation zwischen Laptop und Server (Mobiler Benutzer)

#### Termine und Aufgaben

- Terminmanager mit Wiedervorlage
- Stellvertreterfunktion und Serientermine
- Aufgabenplanung nach Status, Priorität, Fälligkeit
- Übersichtliche Tages-, Wochen-, Monats- und Jahrespläne
- Benutzerbezogene Termin- und Aufgabenlisten
- Terminverwaltung in Microsoft® Outlook oder Lexware kundenmanager pro
- Kontakterfassung direkt im Terminmanager
- Terminabgleich mit Microsoft® Outlook

#### Mehrwertfunktionen

- **NEU** Selbst konfigurierbare Wissensdatenbank
- Integration in Lexware warenwirtschaft pro / premium, Lexware handwerk premium ab Version 10
- Faxprogrammanbindung: u.a. Winfax Pro, Microsoft® Fax, Ferrarifax, Fritzfax, Tobit, weitere auf Anfrage
- Statistische Auswertungen mit Grafiken
- **NEU** Statistikmodul mit Filterfunktion nach Branchen, Postleitzahlgebieten etc.
- **NEU** Direktrecherchen für individuelle Auswertungen
- Perfekte Microsoft® Office-Integration
- Internet-Telefonie (VoIP) Skype-Adresse und -Anbindung

#### Zusatzfunktionen der Lexware professional line:

- Client-/Server-Lösung (3 Arbeitsplätze inklusive)
- Automatische Dokumentenverwaltung
- Rechte- und Benutzerverwaltung inkl. Passwortschutz
- Geeignet zur Verwaltung mehrerer Firmen



**Zielgruppe: Kleine und mittlere Betriebe, branchenunabhängig**

#### Client:

##### Betriebssysteme:

- Microsoft® Windows 2000 XP SP 3 / Vista ab SP2 / Windows 7 (jew. ab Version Home, deutsche Version)

##### Rechner:

- Pentium® Prozessor 4 ab 2,00 GHz oder Äquivalent
- 1GB RAM (Arbeitsspeicher)
- Grafikauflösung 1024 x 768 Punkte, mind. 16.000 Farben, 128 MB RAM
- Festplattenspeicher: mindestens 1,3 GB
- Microsoft® Internet Explorer ab 6.0
- DVD-Laufwerk
- Für Online-Komponenten Internetzugang und E-Mail-Adresse erforderlich

#### Server:

##### Betriebssysteme:

- Microsoft Windows® Server 2003 SP2 / 2008 SP2 / 2008 R2

##### Rechner:

- Pentium® Prozessor 4 ab 2,00 GHz oder Äquivalent
- 1GB RAM (Arbeitsspeicher)
- Festplattenspeicher: mindestens 600 MB
- TCP/IP
- DVD-Laufwerk

#### Lexware kundenmanager pro 2011

##### Material-Nr.:

Erstversion: 08804-0007  
Update: 08804-5006

##### EAN-Nr.:

Erstversion: 9783648002445  
Update: 9783648002452

##### ISBN-Nr.:

Erstversion: 978-3-648-00244-5  
Update: 978-3-648-00245-2

##### Empf. VK:

Erstversion: 479,00 €  
Update: 299,00 €